

À votre écoute pour progresser !

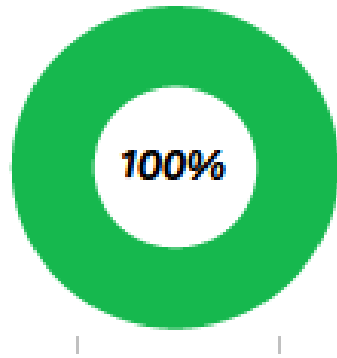
Résultats de l'enquête de satisfaction de 2022

Un pré-accueil de
qualité
96,2 %

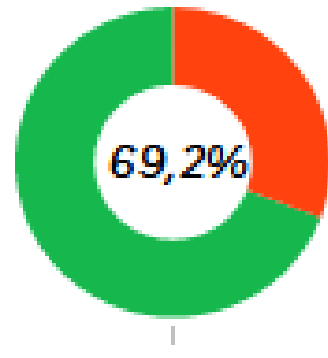
Une signalétique adaptée et
des espaces confortables
96,5 %

Un accompagnement optimal au
point d'accueil numérique
96,2 %

Accès des PMR¹



Horaires d'ouverture



Votre déplacement concerne
majoritairement le **droit au séjour** (43,9 %) et le **point d'accueil numérique** (40,9%)



ACCUEIL TÉLÉPHONIQUE

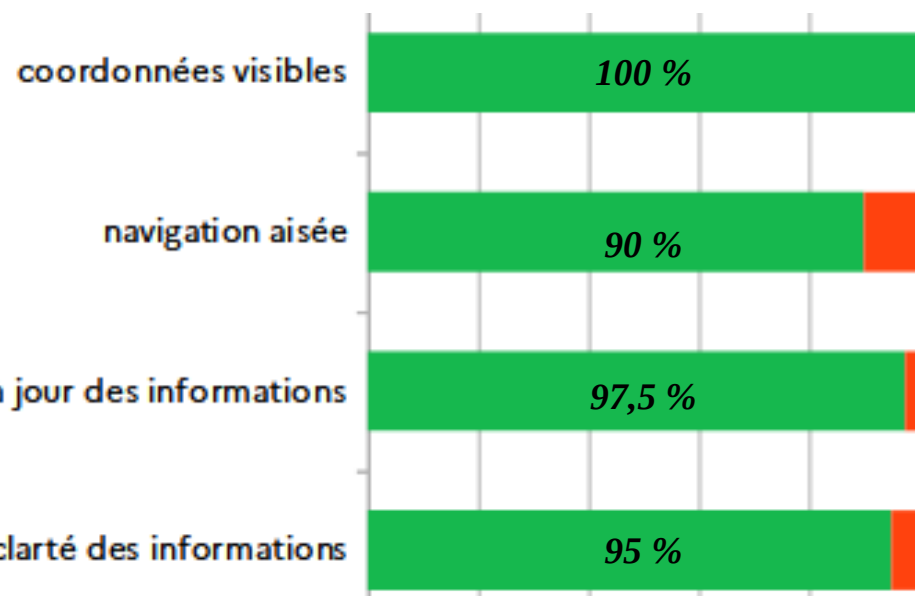
Serveur vocal interactif



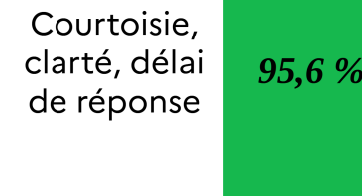
Courtoisie, clarté de l'opérateur



SITE INTERNET



COURRIELS



27 %

D'entre vous déclarent ne pas s'être renseignés préalablement à leur déplacement en préfecture

Axes d'amélioration :

- mieux faire connaître les différents canaux d'information existants
- poursuivre la communication pour inciter les usagers à se renseigner en amont
- mener une réflexion sur les horaires d'ouverture au public
- poursuivre de la logique de clarification des informations communiquées au public (horaires, procédures...)

Consultez tous les résultats de l'enquête sur www.pyrenees-atlantiques.gouv.fr